

УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №3 Г. ТАМБОВА»

ПРИКАЗ

18.01.2018

№ 9а

г. Тамбов

Об утверждении Правил внутреннего
распорядка для пациентов и посетителей
ТОГБУЗ «ГКБ №3 г. Тамбова»

В целях обеспечения во вверенном учреждении общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни, здоровью, имуществу граждан и учреждения, предотвращения правонарушений, в том числе разглашения врачебной и личной тайны пациентов, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ТОГБУЗ «ГКБ №3 г. Тамбова» (далее - Правила) согласно приложению.
2. Разместить Правила на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения и на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Старшим медицинским сестрам (старшим акушеркам) отделений стационара организовать работу по ознакомлению пациентов с настоящими Правилами под роспись в медицинской документации и контролю за их соблюдением.
4. Делопроизводителю ознакомить сотрудников с настоящим приказом под роспись.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на и.о. заместителя главного врача по медицинской части Чернышову О.В.

Главный врач



А.В. Баранов

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей
ТОГБУЗ «ГКБ №3 г. Тамбова»

Общие положения

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей (далее - Правила) устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации правила поведения пациентов и посетителей во время нахождения в помещениях и на территории ТОГБУЗ «ГКБ №3 г. Тамбова» (далее - учреждение).

Действие настоящих Правил распространяется на пациентов, посетителей и работников учреждения.

2. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни, здоровью, имуществу граждан и учреждения, предотвращения правонарушений, в том числе разглашения врачебной и личной тайны пациентов, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил.

3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
пациент - физическое лицо, которому в учреждении оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

посетитель - физическое лицо, находящееся в учреждении в целях, не связанных с оказанием медицинской помощи;

должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию выполняющее в учреждении организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции;

медицинский кабинет - помещение, предназначенное для проведения приема пациентов, диагностических исследований, процедур.

4. Настоящие Правила доводятся до сведения пациентов и посетителей путем размещения на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения и на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а до сведения пациентов стационара - также путем ознакомления под роспись в медицинской документации.

5. Пациенты и посетители обязаны:

5.1. соблюдать внутренний распорядок учреждения, тишину, чистоту и порядок;

5.2. соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источника пожара немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

5.3. выполнять назначения и рекомендации лечащего врача;

5.4. сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

5.5. осуществлять въезд на территорию учреждения на личном транспорте исключительно в целях доставки (встречи) пациентов, самостоятельное

передвижение которых невозможно либо затруднительно, по пропускам, выданным администрацией учреждения, за исключением случая доставки пациента для оказания ему медицинской помощи в экстренной форме;

5.6. осуществлять стоянку (парковку) личного транспорта на территории учреждения только в специально отведенных для этого местах.

6. В учреждении запрещается:

6.1. проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие либо применение (использование) которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;

6.2. играть в азартные игры (на любой материальный выигрыш);

6.3. находиться с домашними животными;

6.4. курить в помещениях и на территории учреждения;

6.5. распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;

6.6. выражаться нецензурно, скандалить, оскорблять пациентов, посетителей, а также работников учреждения, применять по отношению к ним насилие в любой форме;

6.7. повреждать либо уничтожать имущество учреждения и других лиц;

6.8. препятствовать подъезду (проезду) служебного транспорта учреждения, а также экстренных и специальных служб (скорой медицинской помощи, МЧС России, МВД России и т.д.);

6.9. производить фото- и видеосъемку, размещать объявления без предварительного разрешения администрации учреждения;

6.10. пользоваться служебными телефонами;

6.11. входить в помещения с надписью «служебное помещение» или «посторонним вход воспрещен», за исключением посещения родственниками пациентов в анестезиолого-реанимационном отделении при соблюдении условий такого посещения;

6.12. находиться в медицинских кабинетах амбулаторно-поликлинических и диагностических структурных подразделений, в отделениях стационара в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

6.13. присутствовать при оказании медицинской помощи без согласия пациента, за исключением его законных представителей;

6.14. осуществлять действия, направленные на неправомерное завладение медицинской документацией, ее порчу либо уничтожение.

7. Пациенты и посетители вправе:

7.1. обращаться с вопросами, предложениями, жалобами непосредственно к лечащему (дежурному) врачу, среднему медицинскому персоналу, а также к администрации учреждения, в том числе на личном приеме, по телефону «горячей линии», по электронной почте или через официальный сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Информация о графике приема должностных лиц учреждения по личным вопросам размещается в доступных местах для всеобщего сведения;

7.2. в случае неудовлетворения результатом рассмотрения обращения обжаловать действие (бездействие) должностных лиц учреждения в вышестоящие органы либо в суд.

7.3. При посещении амбулаторно-поликлинических учреждений пациент по желанию может воспользоваться принесенной с собой сменной обувью или приобрести бахилы в аптечной сети или автомате, установленном в учреждениях здравоохранения. Бесплатное обеспечение бахилами всех посетителей амбулаторно-поликлинических учреждений системой обязательного медицинского страхования не предусмотрено.

Отказ пациента от использования бахил не является основанием для отказа в оказании медицинской помощи.

Особенности внутреннего распорядка учреждения при оказании медицинской помощи в стационаре

8. При госпитализации в стационар пациенты в приемном отделении проходят санитарную обработку и врачебный осмотр.

9. При нахождении в стационаре пациенты вправе иметь при себе следующие личные вещи:

- одежда для стационара (халат, пижама, спортивный костюм, сменное нижнее белье);
- сменная обувь;
- предметы личной гигиены (зубная щетка и паста, мыло в мыльнице, туалетная бумага, расческа, полотенце и т.п.);
- сотовый телефон и зарядное устройство к нему;
- индивидуальная посуда и столовые приборы;
- книги и периодические издания;
- письменные принадлежности;
- банковские карты и/или наличные денежные средства на мелкие расходы.

Наличие у пациентов иных личных вещей, ценностей и крупных сумм наличных денежных средств не допускается. Указанное имущество пациенты обязаны вернуть посетителям, при госпитализации - передать на хранение сопровождающим лицам, а при отсутствии таковых - учреждению.

10. Пациенты вправе проносить с собой либо принимать от посетителей только разрешенные для передачи пациентам продукты питания и употреблять их в пределах установленных ниже ограничений:

Разрешено			Запрещено
Наименование продукта	Количество	Срок годности	Наименование продукта
молоко (фасованное в заводской упаковке)	0,5-1 л	в соответствии с маркировкой на упаковке	паштеты, студни, заливное (мясо, рыба); пельмени, блинчики и беляши с мясом; винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные); кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок; бутерброды с колбасой,
жидкие кисломолочные продукты			
масло сливочное	100 г	12 часов	
сыры	100-150 г	72 часа	
творог и творожные изделия	250 г	12 часов	
блюда готовые из птицы и мяса (жареные, отварные, тушеные)	200 г	12 часов	

котлеты	2 шт.	12 часов	ветчиной, рыбой и др.; простокваша домашнего приготовления, самоквасы; сырые яйца; грибы; сель, копчености; мясные и рыбные консервы; мороженое; продукты с истекшим сроком годности
колбасы вареные, сосиски, сардельки (отварные)	300 г	12 часов	
яйца вареные	2 шт.	12 часов	
рыба отварная, жареная, тушеная	200 г	12 часов	
соки (в заводской упаковке)	1-1,5 л	в соответствии с маркировкой на упаковке	
компоты промышленного			
минеральная вода и безалкогольные напитки			
карамель	300 г		
печенье	500 г		
варенье, мед			
овощи свежие	1 кг		
фрукты свежие	1-1,5 кг		

11. Пациенты стационара также обязаны:

11.1. соблюдать установленный распорядок дня:

Время	Мероприятие
06.00-07.00	подъем, измерение температуры
07.00-08.00	утренний туалет
08.00-09.00	утренние лечебные и диагностические процедуры
09.00-09.30	завтрак
09.30-13.30	врачебный обход, выполнение назначений лечащего врача
13.30-14.30	обед
15.00-16.00	тихий час
16.00-18.00	прием пациентами посетителей, передач
18.00-18.30	ужин
18.30-20.00	лечебные процедуры, подготовка к исследованиям
20.00-21.30	выполнение назначений лечащего врача
21.30-22.00	вечерний туалет
22.00-06.00	сон

11.2. во время врачебного обхода, измерения температуры и тихого часа находиться в палатах;

11.3. не покидать территорию учреждения без разрешения лечащего врача, самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи;

11.4. хранить скоропортящиеся продукты в холодильнике;

11.5. если позволяет состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свое койко-место, не хранить личные вещи под подушкой и матрацем.

12. В акушерском стационаре во избежание несчастного случая запрещается класть ребенка на койку при кормлениях и в перерывах между ними.

13. Посетители обязаны посещать пациентов стационара в установленное расписанием дня время в специально отведенных помещениях, в теплую погоду допускается прием посетителей на территории учреждения.

14. С разрешения заведующего отделением посетители в медицинском халате могут допускаться к тяжелобольным пациентам непосредственно в палату в течение дня. Правила посещения родственниками пациентов в анестезиологорезанимационном отделении устанавливаются Министерством здравоохранения РФ.

15. Приказом по учреждению могут быть введены ограничительные мероприятия в отношении посещения пациентов стационара в связи с карантинном по инфекционным заболеваниям.

Особенности внутреннего распорядка учреждения при оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических и диагностических структурных подразделениях

16. Пациенты обязаны:

16.1. являться на прием (диагностическое исследование, процедуру) к назначенному времени;

16.2. соблюдать установленную очередность оказания медицинской помощи (при ее наличии), за исключением пациентов, прием которых осуществляется вне очереди по неотложным показаниям, а также отдельных категорий граждан, определенных законодательством Российской Федерации и законодательством Тамбовской области, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи.

17. Запрещается входить в медицинский кабинет без вызова либо во время нахождения в нем пациента.

18. В соответствии с п.13.6 СанПиН 2.1.3.2630-10 санитарно-эпидемиологических требований, утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.05.2010 № 58, пациент амбулаторно-поликлинического учреждения обеспечивается индивидуальным разовым комплектом белья (простыни, подкладные пеленки, салфетки, бахилы) при проведении лечебно-диагностических манипуляций (малые операции, эндоскопические исследования и т.д.).

19. В диагностических структурных подразделениях, работающих в две смены (рентгенологический, флюорографический, маммографический кабинеты), в соответствии с пунктом 3.33 СанПиН 2.6.1.1192-03 (с изменениями на 14 февраля 2006 года) «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований», установлен технический перерыв с 13.00 до 14.00 для проведения санитарной обработки.

Ответственность за нарушение Правил

20. При выявлении работником учреждения факта нарушения пациентом или посетителем настоящих Правил он уведомляет об этом администрацию учреждения путем направления служебной записки на имя главного врача с подробным изложением обстоятельств нарушения.

21. В случае, если факт нарушения Правил связан с оказанием пациенту медицинской помощи, медицинский работник фиксирует его в медицинской документации.

22. В случае, если нарушение Правил носит характер административного правонарушения либо уголовного преступления, работник учреждения, ставший его свидетелем либо пострадавшим, обращается в полицию.
23. За нарушение настоящих Правил посетители и пациенты несут гражданско-правовую, административную, уголовную ответственность