

УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №3 Г. ТАМБОВА»

ПРИКАЗ

26.04.2019

№ 147

г. Тамбов

Об утверждении Правил внутреннего распорядка
для пациентов амбулаторно-поликлинического звена
(поликлиники и женской консультации)
ТОГБУЗ «ГКБ №3 г. Тамбова»

В целях обеспечения во вверенном учреждении общественного порядка,
предупреждения причинения вреда жизни, здоровью, имуществу граждан и
учреждения, предотвращения правонарушений, в том числе разглашения
врачебной и личной тайны пациентов, соблюдения санитарно-
эпидемиологических норм и правил

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей
ТОГБУЗ «ГКБ №3 г. Тамбова» (далее - Правила) согласно приложению.
2. Разместить Правила на информационных стендах в структурных
подразделениях учреждения и на его официальном сайте в информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Старшим медицинским сестрам поликлинического звена организовать
работу по ознакомлению пациентов с настоящими Правилами под роспись в
медицинской документации и контролю за их соблюдением.
4. Делопроизводителю ознакомить сотрудников с настоящим приказом под
роспись.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя
главного врача по поликлинической работе Рылеву В.Н. и заведующую женской
консультацией Толстову Л.А.

Главный врач



А.В. Баранов

УТВЕРЖДАЮ

приказом ТОГБУЗ «ГКБ №3 г. Тамбова»
от 26.04.2019 № 147

Правила внутреннего распорядка для пациентов амбулаторно-
поликлинического звена (поликлиники и женской консультации)
ТОГБУЗ «ГКБ №3 г. Тамбова»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ТОГБУЗ «ГКБ №3 г. Тамбова» для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в лечебном учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача и иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в организацию или ее структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:
-порядок обращения пациента в поликлинику и женскую консультацию;
-права пациента;
-обязанности пациента.

1.5. Правила внутреннего распорядка для пациентов должны находиться в доступном для пациентов месте (на информационном стенде, на сайте).

2. Запись на прием к врачам осуществляется:

2.1. При личном обращении в регистратуру.

2.2. По телефонам 75-64-76,42-47-10, 53-70-10, 8-910-659-18-95.

2.3. Через информационные киоски, установленные в холле поликлиники

2.4. Через портал государственных услуг Тамбовской области
<http://pgu.tambov.gov.ru>

2.5. Через единый портал государственных услуг Российской Федерации.
<http://gosuslugi.ru>.

2.6. Через центр многоканальной телефонной записи на приём к врачу
(8 (800) 200-24-21).

3. Медицинская карта

Для оформления медицинской карты необходимы: документ удостоверяющий личность гражданина (паспорт), полис и СНИЛС.

Медицинская карта пациента является собственностью поликлиники и хранится в регистратуре.

Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а доставляется в кабинет медицинским работником.

4. Прием пациентов.

4.1. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом (в соответствии со стандартами лечения и порядками оказания медицинской помощи).

Время, отведенное на прием больного в амбулаторно-поликлиническом звене (поликлинике и женской консультации), определено действующими расчетными нормативами. В связи с этим время ожидания приема сокращается до минимума, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чем пациенты, ожидающие приема, предупреждаются персоналом поликлиники.

4.2. Приём по экстренным показаниям всех обратившихся проводится без предварительной записи, вне общей очереди и независимо от прикрепления пациента к поликлинике.

4.3. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения администрацией больницы, пациент может получить у администратора поликлиники, женской консультации, в регистратуре в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле поликлиники и женской консультации, на сайте:

<http://www.gkb3-tambov.ru>

4.4. В день приема перед посещением врача (первично), пациент обязан оформить амбулаторную карту в регистратуре с предъявлением документа, удостоверяющего личность (паспорта) и действующего страхового полиса, СНИЛС.

4.5. Консультации врачей-специалистов диагностических и лечебных служб проводятся по назначению участкового врача — терапевта.

5. Права и обязанности пациентов:

Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствие с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан РФ» (далее – ФЗ № 323).

В соответствии с п. 5 ст. 19 ФЗ № 323 при обращении за медицинской помощью и ее дальнейшем получении пациент имеет право на:

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов

4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

8) отказ от медицинского вмешательства;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

В соответствии с п. 3 ст. 27 ФЗ № 323 пациент обязан:

1) Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

2) Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

3) Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.- соблюдать режим работы организации;

А также:

- соблюдать правила внутреннего распорядка поликлиники и женской консультации;

- соблюдать правила поведения в общественных местах;

- соблюдать требования пожарной безопасности;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в отделения поликлиники в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе и др.);
- уважительно относиться к медицинскому персоналу;
- соблюдать установленный в учреждении регламент работы, выполнять предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ;
- бережно относиться к имуществу организации;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- соблюдать правила запрета курения в медицинском учреждении и на прилегающей территории.