

## Что делать, если вы стали жертвой мошенничества?

Немедленно заблокируйте карту через мобильное приложение банка или по телефону.

Сообщите в банк о случившемся и запросите отмену операции (если она ещё не прошла).

Сохраните все доказательства: скриншоты, записи разговоров, номера телефонов.

Предупредите близких, чтобы они не попались на ту же схему.



«Защити себя от  
дистанционного  
мошенничества!  
»



# Дистанционное мошенничество как способ обмана

## Что такое дистанционное мошенничество?

Это обман с использованием телефонов, интернета, SMS, мессенджеров и других средств связи.

Цель мошенников — получить ваши деньги или личные данные.



## Распространённые схемы обмана

«Родственник в беде»: звонят и говорят, что ваш близкий попал в беду и срочно нужны деньги.

«Банк предупреждает»: звонок от лица банка о «подозрительной операции», просят назвать данные карты или коды из SMS.

«Вы выиграли приз»: сообщение о выигрыше, но для получения нужно оплатить налог или доставку.

«Продавец на сайте объявлений»: просят предоплату за товар, после чего исчезают.

«Инвестиции с высокой доходностью»: обещают быстрый и большой доход, просят внести деньги на «специальный счёт».

«Фишинговые письма и сайты»: поддельные письма от банков или сервисов с просьбой ввести логин и пароль.

## Как защитить себя?

Не передавайте никому данные карты, коды из SMS и пароли.

Перепроверяйте информацию: позвоните в банк по официальному номеру (указан на карте или сайте).

Используйте сложные пароли и двухфакторную аутентификацию.

Установите антивирус на телефон и компьютер.

Обсудите правила безопасности с пожилыми родственниками и детьми.

